

Algemene boekingsvoorwaarden Maison Borlon

Wanneer u een boeking maakt, verklaart u zich akkoord met de onderstaande huurvoorwaarden. Gelieve ze daarom door te nemen wanneer u wil boeken.

De algemene voorwaarden gelden voor de vakantiewoning te Chemin de la Croix de Pierre 6 - 6941 Borlon, genaamd Maison Borlon.

Ze vormen een essentieel element van het terbeschikkingstellingscontract, bijgevolg kan er alleen maar van deze voorwaarden worden afgeweken indien de eigenaar er voorafgaandelijk en schriftelijk mee ingestemd heeft.

De vakantiewoning is voornamelijk bestemd om maximum 8 personen te ontvangen.

De huurder kan dus in geen geval aanspraak maken op de toepassing van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden, welke deze ook mogen zijn. Indien de klant wenst af te wijken van de algemene voorwaarden van Maison Borlon, moet hij dit uitdrukkelijk voorafgaandelijk aanvragen op het moment van de boeking. In dit geval blijven de algemene voorwaarden niettemin op aanvullende wijze van toepassing.

1. Reservering

U kunt enkel telefonisch of online reserveren. De manier van reserveren is bindend. Met het telefonisch of online vastleggen van een reservering worden de algemene reserveringsvoorwaarden van kracht.

1.1 Reserveringsopdracht en betalingen

Iedere reserveringsopdracht wordt door de eigenaar bevestigd door middel van een bevestiging per e-mail.

Binnen 7 dagen na ontvangst van deze bevestiging dient een voorschot van 50% te worden betaald. Het restant van de huursom (incl. waarborg) dient uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan. Bij reservering binnen deze 30 dagen dient u de totale huur (incl. waarborg) te betalen.

Bij niet-tijdige betaling is de eigenaar gerechtigd de gereserveerde vakantiewoning te annuleren.

2. Annuleren

2.1 Bedenktijd

Elke reservering kunt u binnen 5 dagen, gerekend vanaf de reserveringsdatum, kosteloos ongedaan maken. U kunt telefonisch of per e-mail uw annulering kenbaar maken.

Bij annulering na deze 5 dagen zijn de annuleringsvoorwaarden onverminderd van kracht.

Bij reservering binnen 30 dagen voor aanvang van de huurperiode is deze bedenktijd niet van kracht en gelden de annuleringsvoorwaarden zoals omschreven in artikel 2.2

2.2 Annulering door huurder

Annulering dienen telefonisch of per e-mail aan de eigenaar te worden doorgegeven. Direct na ontvangst van de annulering zendt de eigenaar een annuleringsbevestiging per e-mail.

Annulering binnen 5 dagen na reservering is kosteloos.

Bij annulering na 5 dagen zijn de volgende annuleringsvoorwaarden van toepassing:

- Bij een annulering langer dan 60 dagen voor aanvang van de huurperiode wordt het volledig voorschot terugbetaald.
- Bij annulering tussen de 60 en 15 dagen voor aanvang van de huurperiode wordt 50% van het voorschot terugbetaald.
- Bij annulering minder dan 15 dagen voor aanvang van de huurperiode wordt het betaalde voorschot niet meer terugbetaald en dus volledig aangerekend.

2.3 Annulering door de eigenaar

Indien enige omstandigheid de eigenaar noopt tot annulering van de al gehuurde vakantiewoning zal hiervoor direct kennis worden gegeven aan de huurder en, indien mogelijk, onder aanbieding van een alternatief. Bij niet aanvaarden van dit alternatief door huurder, of bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief door de eigenaar, zal deze onmiddellijk het al door de huurder betaalde bedrag terugstorten. Huurder heeft geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

3. Aansprakelijkheid

3.1 Aansprakelijkheid van huurder

Wij vragen u vriendelijk respect te hebben voor de vakantiewoning. De vakantiewoning dient door de huurder, zijn medehuurders, of zijn bezoek met de vereiste zorg en zorgvuldigheid te worden bewoond, met inachtneming van de rust voor de omgeving en medebewoners van het gebouw.

De hoofdhuurder is aansprakelijk voor de door hem/haar, door medehuurders, door eventuele bezoekers veroorzaakte schade, ook wanneer deze na vertrek geconstateerd worden. Wanneer schade na vertrek van de hoofdhuurder wordt geconstateerd, zal deze zich moeten neerleggen bij de uitspraak van de eigenaar.

Bij de vakantiewoning aanwezige en/of verstrekte huisreglementen zijn onverbrekkelijk onderdeel van de huurovereenkomst en dienen daarom strikt te worden nagekomen.

De huurder dient ervoor te zorgen dat hij geen lawaai-overlast veroorzaakt aan de omwonenden. Gelieve geen meubels zoals bedden, bankstellen, kasten te verhuizen/ te verplaatsen a.u.b. Ook al denkt men nog zo voorzichtig te zijn, deze zaken leiden dikwijls tot beschadiging van muren en meubels, gelieve deze op hun plaats te laten.

Roken: Het is totaal verboden te roken in de vakantiewoning. U kan roken in de tuin/op het terras.

3.2 Aansprakelijkheidsverzekering

De huurder wordt verzocht verzekerd te zijn voor schade aan derden zoals een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering (familiale verzekering).

3.3 Aansprakelijkheid van eigenaar

De eigenaar kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, berokkend aan huurders van de vakantiewoning. Kennelijke fouten of vergissingen in de beschrijving of prijzen van de aangeboden accommodaties binden de eigenaar niet. Voor tussentijdse wijzigingen in gegevens, prijzen of drukfouten kan de eigenaar geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.

De (prijz) informatie vermeld op de website is leidend.

De eigenaar kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die ontstaat door bv. natuurgeweld, natuurrampen,

Het kan gebeuren dat er in de buurt van uw vakantiewoning wordt 'gewerkt'. Wij denken bijvoorbeeld aan het opbreken van de weg of bouwactiviteiten. U zult begrijpen dat wij voor eventuele geluidsoverlast geen verantwoordelijkheid kunnen aanvaarden. Wij kunnen dergelijke werkzaamheden immers niet stilleggen.

De eigenaar is niet ter plaatse aanwezig tijdens uw verblijf. In de bevestigingsmail van zijn boeking ontvangt men het telefoonnummer van de eigenaar of de eventuele huisbewaarder. Indien nodig kan men altijd een van deze nummers contacteren.

Op al de overeenkomsten en daarop aansluitend gemaakte afspraken is het Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen die in verband met een overeenkomst mochten voorkomen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter.

4. Maximaal aantal personen

De huisbeschrijving van de vakantiewoning vermeldt het maximaal aantal personen dat er mag verblijven, nl . 8 volwassen en/of kinderen.

Indien deze voorwaarden niet nageleefd worden, zal de borg integraal ingehouden worden.

5. Huisdieren

Uw huisdier is welkom, mits dit vooraf wordt gemeld. Uw huisdier dient welopgevoed te zijn en geen schade aan de inboedel te veroorzaken. Een huisdier hoort niet op het eerste verdiep te komen en/of op (zit)meubels te leven. Wij verwachten van u dat u hieraan gehoor geeft. Gelieve geen hondepoep in de tuin of op het terras achter te laten. Zoniet wordt uw waarborg ingehouden.

Wij hebben geen voorzieningen zoals manden, dekens, voerbakken voor uw huisdier. U dient hiervoor uw eigen spullen mee te nemen.

6. Het einde van het verblijf – Eindschoonmaak

6.1 Einde van het verblijf

De eindschoonmaak van Maison Borlon wordt door de verhuurder gedaan.

U dient er echter wel voor te zorgen dat de woning bezemschoon wordt achtergelaten en dat:

- het huis opgeruimd is, d.w.z. alle huisraad op de oorspronkelijke plek terugplaatsen;
- de keuken schoon en leeg achtergelaten wordt;
- de koelkast/vrieskast leeggemaakt is;
- alle servies, bestek e.d. afgewassen en gedroogd opgeborgen werd op de oorspronkelijke plaats;
- het afval verwijderd is;
- de ramen en deuren gesloten zijn.

Bij het niet opgeruimd zijn van de woning wordt de extra poetstijd in rekening gebracht à 40 €/u en wordt deze kost in mindering gebracht van de waarborgsom.

6.2 Verlaten van de woning

Gelieve bij vertrek ramen en deuren te sluiten en de verwarming uit te schakelen.

7. Huisvuil

Restafval kan worden gedeponereerd in de grijze zijde van de afvalcontainer in de tuin. Dank om deze afvalcontainer op maandagavond aan de straatzijde te willen plaatsen zodat deze op dinsdag kan geleidigd worden.

GFT kan u deponeren in de groene zijde van de afvalcontainer.

U vindt een glasbol op de Route d'Oneux in Borlon.

PMD kan u verzamelen in een daartoe voorziene zak. Gelieve deze na uw verblijf aan de gevel te plaatsen voor ophaling.

8. Bed- en badlinnen

Matrassen en kussen werden voorzien van beschermhoezen. Deze mogen niet verwijderd worden. Bedlinnen wordt bovenop de aanwezige bescherming aangebracht.

U dient zelf bed- en badlinnen te voorzien.

9. Energieverbruik - pelletkachels - CV

Energiekosten zijn inbegrepen in de huurprijs.

Tijdens de wintermaanden (oktober tem maart) wordt een energietoeslag aangerekend van 5 euro/nacht.

De benedenverdieping (m.u.v. de badkamer) wordt verwarmd met 2 pelletkachels. Er wordt per kachel een kist van 90 kg pellets voorzien, hiermee kan u gedurende uw verblijf zeker voldoende mee verwarmen. Extra zakken pellets kan u aankopen in de supermarkt.

De bovenverdieping en badkamers worden verwarmd via de centrale verwarming.

10. Aankomst en vertrek

Gelieve het vertrekkur te respecteren. Wij, net als jullie, vinden het prettig om in een nette vakantiewoning aan te komen en te verblijven. Daarom moet er voldoende tijd zijn voor een goede poetsbeurt tussen het vertrek van de vorige gasten en de aankomst van de nieuwe gasten.

Aankomstuur:

Maison Borlon is ter jullie beschikking vanaf 16:00 op de dag van aankomst, vroeger is helaas niet mogelijk. We sturen ongeveer even voor aankomst de code door van de sleutelkluis.

Vertrekkur:

uiterlijk om 10:00 dient u de vakantiewoning te verlaten.

11. Waarborg

De waarborg (300 euro) dient om eventuele beschadigingen te vergoeden. Klachten in verband met de inventaris en bestaande schade worden aanvaard tot 4 uur na uw aankomst. Deze dient men te melden bij de eigenaar.

De controle van de vakantiewoning gebeurt bij het poetsen omdat men dan pas alles grondig heeft kunnen controleren. Het is dus bij het poetsen dat men schade of breuken kan vaststellen.

Wanneer alles in goede orde is achtergelaten en geen schade of breuk is geconstateerd, dan wordt uw waarborgsom binnen 1 week na verblijf via bankoverschrijving geretourneerd. Gaan de

schades het bedrag van de waarborg te boven, dan is de huurder verplicht een aanvullende betaling te doen.